|  |  |
| --- | --- |
| **Шарт****тұрмыстық тұтынуға арналған жылумен жабдықтау**Астана қ. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ жыл**«Астана-Өрнек» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі,** директор С. М. Шаламбаевтың атынан, Жарғы негізінде әрекет ететін, бұдан әрі Жылумен жабдықтаушы ұйым деп аталатын, бір тараптан және қызметтерді пайдаланушы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ЖСН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, жеке куәлік № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ берілген \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ жылы, Астана қ., \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мекен жайы бойынша тұратын, жалпы ауданы \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ш.м., бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын, екінші тараптан, төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - шарт) жасасты.1. **Осы Шартта пайдаланылатын ұғымдар**
	1. Осы Шартта мынадай ұғымдар пайдаланылады:
		1. Жылумен жабдықтаушы ұйым – «Астана-Өрнек» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі;
		2. Тұтынушы - шарт негізінде тұрмыстық тұтыну үшін жылу энергиясын пайдаланатын жеке тұлға;
		3. Энергия – жылу және ыстық сумен жабдықтау қажеттіліктеріне арналған жылу энергиясы;
		4. Мемлекеттік тексеру-өлшеу құралының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;
		5. Реттеуші орган-Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес бағаларды мемлекеттік реттеуді жүзеге асыруға уәкілетті мемлекеттік орган;
		6. Қадағалау органы – жылумен жабдықтаушы ұйымның тиісті сападағы энергияны өткізу жөніндегі қызметіне бақылауды жүзеге асыратын энергетикалық қадағалау жөніндегі мемлекеттік ұйым;
		7. Есептік кезең - күнтізбелік ай, оның қорытындысы бойынша тұтынылған энергия мөлшерін есептеу жүргізіледі;
		8. Энергияны тұрмыстық тұтыну - Тұтынушының кірісті алуға бағытталған кәсіпкерлік және өзге де қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке мақсаттарда (тұрғын үйді жылыту, суды жылыту және т. б.) қосылған энергия желілері арқылы берілетін жылумен жабдықтаушы ұйымның тұрмыстық қажеттіліктері үшін пайдалануы.
2. **Шарттың мәні**
	1. Жылумен жабдықтаушы ұйым Тұтынушыға «Электр және жылу энергиясын пайдалану қағидаларына» және Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын басқа да заңнамалық актілерге сәйкес ыстық су түрінде жылу энергиясын жібереді.
	2. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Жылумен жабдықтаушы ұйым Тұтынушыға қосылған желілер арқылы энергия беруге міндеттенеді, ал тұтынушы өзі тұтынған энергияны уақтылы төлеуге міндеттенеді.
	3. Шарт Тұтынушымен кондоминиум (үй) желілеріне қосылған қажетті жабдық болған кезде жасалады.
	4. Энергия тұтыну жүйелеріне қызмет көрсету шекаралары, сондай-ақ оларды күтіп ұстау мен сақтау үшін жауапкершілік энергия желілерінің теңгерімдік тиесілілігімен айқындалады.
3. **Энергияның бағасы, шарттары және төлеу тәртібі**
	1. Алынған энергияның бағасы Реттеуші орган бекіткен тарифтерге сәйкес белгіленеді.
	2. Тұтынушы төлемді есепті айдан кейінгі айдың 25 - күніне дейінгі мерзімде жүргізеді:

- жылу энергиясы бойынша-үй-жайда ауаның тиісті параметрлерін қамтамасыз ету үшін қажетті энергия мөлшері үшін;- тұтынылған ыстық су мөлшері үшін ыстық сумен жабдықтау бойынша.Тұтынылған энергия үшін төлем үй-жайдың атқаратын пайдалы алаңының мөлшері бойынша есептеу құралдарының көрсеткіштеріне сәйкес жылыту жөніндегі қызметтер үшін және ыстық сумен жабдықтау жөніндегі қызметтер үшін не жылумен жабдықтау ұйымы есепке алу құралдарының көрсеткіштерін ұсынбаған жағдайда тұрғын үй-жайда нақты тұратын адамдардың саны бойынша есептік жолмен айқындалады.3.3. Тұтынушының алдыңғы есептік кезеңдерде тұтынылған энергия үшін ақы төлеу бойынша берешегі болған жағдайда, Жылумен жабдықтаушы ұйым ағымдағы төлемді бірінші кезекте өсімпұлды, айыппұлдарды (олар болған кезде) өтеу есебіне, содан кейін көрсетілген берешекті өтеу есебіне есептейді.* 1. Егер тұтынылған энергия үшін төлем мерзімі өткеннен кейін осы Шарттың 3.2-тармақта белгіленген жағдайда. тұтынушыда энергия түрлерінің бірі бойынша борыш бар, ал екіншісі бойынша артық төлем, жылумен жабдықтаушы ұйым артық төлем сомасын тұтынушының қосымша келісімінсіз энергияның тиісті түрі бойынша борыш сомасын өтеу есебіне есептейді.
	2. Тұтынушы жеткізілген энергияны 2 (екі) айдан артық төлемеген жағдайда, Жылумен жабдықтаушы ұйым тұтынушыдан берешек сомасын мәжбүрлеп өндіріп алу бойынша атқарушылық жазба жасау үшін нотариусқа жүгінуге құқылы. Бұл ретте нотариаттық шығыстар тұтынушы есебінен төленеді.
	3. Жылумен жабдықтаушы ұйым тұтынушы алынған энергияның құнын 3 (үш) айдан артық төлемеген жағдайда энергия беруді тоқтату жолымен шарттың орындалуын біржақты тәртіппен тоқтата тұруға құқылы. Бұл ретте жылумен жабдықтаушы ұйым тұтынушыға бұл туралы бір айдан кешіктірмей ескертуге міндетті.
1. **Энерияны беру және тұтыну есебі**

4.1. Босатылған және тұтынылатын энергия мөлшері есептік кезеңдегі температуралық режимге сәйкес айқындалады.1. **Тараптардың құқықтары мен міндеттері**
	1. Жылумен жабдықтаушы ұйымның құқықтары мен міндеттері:
		1. Жылумен жабдықтаушы ұйым Тұтынушыға температуралық режим кестесіне сәйкес Қазақстан Республикасының нормалары мен ережелерінің міндетті талаптарына сәйкес келетін жылу энергиясын беруге міндетті;
		2. Жылумен жабдықтаушы ұйым Тұтынушыға ай сайын жеткізілген энергияны төлеуге шот-хабарлама ұсынуға міндетті;
		3. Жылумен жабдықтаушы ұйым мынадай жағдайларда Тұтынушыға энергия беруді біржақты тәртіппен тоқтатуға немесе шектеуге құқылы:

- төлем құжатын белгіленген мерзімде төлемеу;- жаңа қуаттар мен субабоненттерді жылу желісіне өз бетінше қосу;- жылу энергиясын ысырап ету;- Тұтынушы жылумен жабдықтау жүйесіне өз бетінше қосылған кезде;- Жылумен жабдықтаушы ұйым өкілдерін ішкі инженерлік желілерге жібермеу;- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда. 5.1.4. Тұтынушыға алдағы уақытта энергия беруді тоқтату немесе шектеу туралы ескертуді Жылумен жабдықтаушы ұйым мынадай тәсілмен жүргізеді:- жазбаша хабарлама жіберу (тапсыру) арқылы;- телефонограмма арқылы;- SMS арқылы - бұқаралық ақпарат құралдары арқылы Тұтынушының аты-жөнін және басқа да деректерін көрсете отырып, сондай-ақ онсыз жария нысанда. Бұл жағдайда Тұтынушы тиісті бұқаралық ақпарат құралдарында Жылумен жабдықтаушы ұйым таратқан оның мәтінімен таныспаған жағдайда да Тұтынушыны хабардар ету тиісті болып табылады;- ақпаратты хабарландыру тақталарына орналастыру арқылы;- ақпараттық бөлімде төлем шотын жариялау арқылы.5.1.5. Жылумен жабдықтаушы ұйым авариялық жағдай болған кезде не халықтың өміріне қауіп төнген кезде энергия беруді дереу тоқтатуға құқылы.5.1.6. Жылумен жабдықтаушы ұйым Тұтынушыға энергия бағалары мен тарифтерінің өзгергені туралы бұқаралық ұйым құралдарында олар енгізілгенге дейін кемінде 10 күн бұрын тиісті хабарландыру жариялау арқылы хабарлауға міндетті.5.1.7. Жылумен жабдықтаушы ұйымға тыйым салынады: - басқа Тұтынушылардың талаптарды орындамауы себебінен энергия беруден бас тарту немесе Тұтынушыны энергия алуда шектеу; - Тұтынушыдан шарттық талаптарға қарсы жоғары параметрлермен босатылған энергия үшін қосымша ақы алу; - Тұтынушыдан оларға шот ұсынбай ай сайынғы қызмет ақысын төлеуді талап ету.5.2. Тұтынушының құқықтары мен міндеттері:5.2.1. Тұтынушы міндетті: - тұрғын үй-жайды қысқа дайындау бойынша барлық іс-шараларды (есік және терезе ойықтарын оқшаулау, екінші шынылауды қалпына келтіру, жылыту құралдарын жуу және т. б.) орындау; - желілік судың ағып кетуіне және жылу жүйесінен тікелей су алуға жол бермеу; - Жылумен жабдықтаушы ұйымның рұқсатынсыз жылумен жабдықтау жүйесі мен жылу оқшаулағыш қондырғыларды реконструкциялауға болмайды; - ай сайын айдың 20-30 аралығында есептеу құралдарының көрсеткіштерін беру.5.2.2. Тұтынушыға тыйым салынады: - Жылумен жабдықтаушы ұйымның келісімінсіз пәтер ішіндегі желілерді, инженерлік жабдықтар мен құрылғыларды қайта жабдықтау; - қолда бар есепке алу схемаларын бұзу;- жылу жүйелерінде жылу тасымалдағыштарды мақсатынан тыс пайдалану (жүйеден және жылыту аспаптарынан суды ағызу). * + 1. Тұрғын үй иеліктен шығарылған жағдайда (сату, сыйға тарту және т.б.) Жылумен жабдықтаушы ұйымның мүдделерін ескере отырып, иеліктен шығару туралы мәміле жасайтын Тұтынушы жылумен жабдықтаушы ұйымға өзінің ниеті туралы хабарлауға және пәтер/үй иесі туралы жаңа/өзгертілген деректерді хабарлауға міндетті. Мүлікті иеліктен шығару бойынша мәміле жасалғанға дейін Тұтынушы тұтынылған энергия үшін есептелген және қойылған төлемдер бойынша салыстырып тексеруді жүргізуге және берешек болған жағдайда толық төлемді жүргізуге, сондай-ақ осы Шартты бұзуға не оған тиісті өзгерістер енгізу туралы келісімге қол қоюға (мекенжайды өзгерту және т.б.) міндетті.
		2. Тұрғын үй-жайды иеліктен шығару (сату, сыйға тарту және т.б.) бойынша мәміле жасау сәтінде берешегін төлемеген тұтынушы қарыздан басқа жылумен жабдықтаушы ұйымға оның талабы бойынша 100 АЕК мөлшерінде айыппұл төлеуге міндетті.
		3. Тұрғын үй-жайдың меншік иесі болып табылатын Тұтынушы жалдау шартын немесе үй-жайды үшінші тұлғаға пайдалануға беру жөніндегі өзге мәмілені жасасқан жағдайда, егер жалдау шартында өзгеше көзделмесе, Тұтынушы (тұрғын үй-жайдың меншік иесі) тұтынылған энергия үшін ақы төлеу бойынша жауаптылықта болады.
		4. Сапаға сәйкес келмейтін энергия алу фактісі тұтынушының, жылумен жабдықтаушы ұйым өкілінің және ОСИ/ПИК немесе басқа қызмет көрсететін ұйым өкілінің қатысуымен тиісті актімен ресімделеді. Жылумен жабдықтаушы ұйым өкілінің болуы міндетті, әйтпесе мұндай акт тиісінше жасалмаған болып есептеледі және заңды күші болмайды.
		5. Сапасыз энергияны ұсыну бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктерді тұтынушы сотқа дейінгі тәртіппен өтініш беру арқылы шешуге құқылы. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда тұтынушы дауды сот тәртібімен шешуге құқылы.
		6. Тұтынушы шартта белгіленген мерзімнен тыс үзілістер үшін төлем жасамауға құқылы.
1. **Тараптардың жауапкершілігі**
	1. Жылумен жабдықтаушы ұйымның кінәсінен Қазақстан Республикасында қолданылып жүрген нормалар мен қағидалардың талаптарына сәйкес келмейтін энергия берілген жағдайда, соңғысы энергия сапасының сәйкес келмеу фактісі анықталған есептік кезеңде жылытылатын үй-жайлардағы нақты орташа температураны және сыртқы ауаның нақты температурасын көрсете отырып, тиісті акт негізінде тұтынушы тұтынған энергия құнын қайта есептеуді жүргізеді.
	2. Жылумен жабдықтаушы ұйым тұтынушы, ОСИ/ПИК немесе басқа да қызмет көрсететін ұйымдар жылыту маусымына дайындық жөніндегі іс-шараларды тиісінше орындамаған жағдайда берілетін энергияның сапасына жауапты болмайды.
	3. Жылумен жабдықтаушы ұйым энергия жүйесіндегі кернеудің төмендеуі салдарынан болған жылу генерациялайтын жабдық (қазандықтар, сорғылар) істен шыққан жағдайда жауапты болмайды.
	4. Жылумен жабдықтаушы ұйым тұтынушының алдында форс-мажорлық жағдайлардың (дүлей зілзалалар, найзағай, дауыл, су тасқыны, өрт сияқты ауа райы құбылыстары немесе қоршаған ортаның температурасы 2 тәулік ішінде 3 немесе одан да көп градусқа ұстап тұрған кезде ұзақ уақыт салқындау сияқты) салдарынан болған себептер бойынша жылу тасымалдағыштың параметрлерін төмендетуге және оны беруді тоқтатуға жауапты болмайды есептік белгіден төмен-35С).
	5. Осы Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайларда жылумен жабдықтаушы ұйым мен тұтынушы осыған келтірілген нақты залалды Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларына сәйкес өтеуге міндетті.
	6. Тұтынылған энергияға уақтылы төлемегені үшін жылумен жабдықтаушы ұйым тұтынушыға есепті кезеңнен кейінгі айдың соңғы күнінен бастап төлемді кешіктірген әрбір күн үшін төленбеген энергия сомасының 0,1% мөлшерінде өсімпұл есептеуге құқылы, бірақ 10% - дан аспайды.
	7. Осы Шарттың 5.1.3, 5.1.4. тармақтарында көзделген жағдайларда Жылумен жабдықтаушы ұйым энергия беруді тоқтатқаннан кейін тұтынушы қуатты өз бетінше қосқан кезде Тұтынушы 2 АЕК мөлшерінде айыппұл түрінде жауапты болады. Бірнеше рет өз бетінше қосылған кезде (екі және одан да көп рет) тұтынушы 5 АЕК мөлшерінде айыппұл түрінде жауапты болады.
	8. Осы Шарттың 5.1.3, 5.1.4.-тармақта көзделген жағдайларда Жылумен жабдықтаушы ұйым Энергия беруді тоқтатқаннан кейін Тұтынушыны қайта қосу., қосылу жөніндегі қызметтер төленгеннен кейін жүргізіледі.
	9. Анықталған бұзушылықтар жағдайында, осы Шарттың 5.2.2-тармақтарына сәйкес. Тұтынушы 2 АЕК мөлшерінде айыппұл түрінде жауапты болады.

**7. Бұзушылықтар туралы актілер**7.1. Тұтынушы жіберген Шартты және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзушылықтарды екі жақты актімен Жылумен жабдықтаушы ұйымның өкілдері және Тұтынушы екі данада ресімдейді (тіркейді), олардың біреуі Тұтынушыға тапсырылады.7.2. Акт тұтынушы қол қоюдан бас тартқан кезде де, бірақ оны Жылумен жабдықтаушы ұйым немесе кондоминиум объектісін басқару органы кемінде үш адамнан тұратын комиссия ресімдеген жағдайда да жарамды деп есептеледі.7.3. Шарттың 7.1. немесе 7.2. -тармақтарында көзделген тәртіппен жасалған Акт Шартта көрсетілген мән-жайларды растайтын ресми құжат болып табылады.**8. Даулардың жалпы ережелері мен шешімдері*** 1. Осы Шарт жылумен жабдықтаудың жария шарты болып табылады. Осыған байланысты энергияға және ыстық су беруге арналған бағалар, сондай-ақ Шарттың өзге де талаптары уәкілетті органдар бекіткен тарифтерге сәйкес белгіленеді.
	2. Шарт белгісіз мерзімге жасалады.
	3. Шарт Тұтынушы белгіленген тәртіппен қосылған желіге алғашқы нақты қосылған сәттен бастап күшіне енеді.
	4. Күшіне енген сәттен бастап осы Шарт бұрын жасалған басқа шарттар мен келісімдерді, егер олар орын алған болса, ауыстырады және Тараптардың Шарт нысанасына қатысты қатынастарын реттейтін негізгі құжатқа айналады.
	5. Шартта көзделмеген барлық нәрсе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларымен реттеледі.
	6. Тараптардың ешқайсысы осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқылы емес.
	7. Осы Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бірден бірдей заңды күші бар 2 данада жасалды.
 | **Договор****теплоснабжения для бытового потребления**г. Астана «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ года**Товарищество с ограниченной ответственностью «Астана-Орнек»**, в лице директора Шаламбаева С.М., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Теплоснабжающая организация, с одной стороны, и пользователь услугами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИИН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, удостоверение личности № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выданное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, проживающий (ая) по адресу: г. Астана, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, общая площадь \_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв.м., именуемый (ая) в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем.1. **Понятия, используемые в настоящем Договоре**
	1. В настоящем Договоре используются следующие понятия:
		1. Теплоснабжающая организация – Товарищество с ограниченной ответственностью «Астана-Орнек»;
		2. Потребитель – физическое лицо, использующее на основании Договора тепловую энергию для бытового потребления;
		3. Энергия – тепловая энергия на нужды отопления и горячего водоснабжения;
		4. Государственная проверка – совокупность операции, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами с целью определения и подтверждении соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;
		5. Регулирующий орган – государственный орган, уполномоченный в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан осуществлять государственное регулирование цен;
		6. Надзорный орган – государственная организация по энергетическому надзору, осуществляющая контроль над деятельностью теплоснабжающей организации по реализации Энергии надлежащего качества;
		7. Расчетный период – календарный месяц, по итогам которого производится расчет количества потребленной энергии;
		8. Бытовое потребление Энергии – использование Потребителем для бытовых нужд подаваемой Теплоснабжающей организацией через присоединенные сети Энергии в личных целях (обогрев жилища, подогрев воды и т.п.) не связанных с осуществлением предпринимательской и иной деятельности, направленной на получение дохода.
2. **Предмет Договора**
	1. Теплоснабжающая организация отпускает Потребителю тепловую энергию в виде горячей воды в соответствии с «Правилами пользования электрической и тепловой энергией» и другими законодательными актами, действующими на территории Республики Казахстан.
	2. В соответствии с условиями настоящего Договора Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю Энергию через присоединенные сети, а потребитель обязуется своевременно оплачивать потребленную им Энергию.
	3. Договор заключается с Потребителем при наличии у него необходимого оборудования, присоединенного к сетям кондоминиума (дома).
	4. Границы обслуживания систем энергопотребления, а также ответственность за их содержание и сохранность определяются балансовой принадлежностью энергосетей.
3. **Цена, условия и порядок оплаты Энергии**
	1. Цена за полученную Энергию устанавливается в соответствии с тарифами, утвержденными Регулирующим органом.
	2. Оплата производится Потребителем в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным:

- по тепловой энергии – за количество энергии, необходимое для обеспечения в помещении соответствующих параметров воздуха;- по горячему водоснабжению за количество потребленной горячей воды. Плата за потребленную энергию определяется расчетным путем по размеру занимаемой полезной площади помещения за услуги по отоплению и за услуги по горячему водоснабжению согласно показаний приборов учета, либо по количеству фактически проживающих в жилом помещении лиц в случае не предоставления Теплоснабжающей организации показаний приборов учета.* 1. В случае наличия задолженности Потребителя по оплате за потребленную энергию в предыдущие расчетные периоды, Теплоснабжающая организация засчитывает текущую оплату в первую очередь в счет погашения пени, штрафов (при их наличии), затем в счет погашения указанной задолженности.
	2. В случае если после истечения срока оплаты за потребленную Энергию, установленного п. 3.2. настоящего Договора у Потребителя по одному из видов Энергии имеется долг, а по другому переплата, Теплоснабжающая организация засчитывает сумму переплаты в счет погашения суммы долга по соответствующему виду Энергии без дополнительного согласия Потребителя.
	3. В случае неоплаты Потребителем поставленной Энергии более 2-х (двух) месяцев, Теплоснабжающая организация вправе обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи по принудительному взысканию суммы задолженности с Потребителя. При этом нотариальные расходы оплачиваются за счет Потребителя.
	4. Теплоснабжающая организация вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение договора путем прекращения подачи Энергии в случае неоплаты Потребителем стоимости полученной Энергии более 3-х (трех) месяцев. При этом Теплоснабжающая организация обязана предупредить Потребителя об этом не позже, чем за один месяц.
1. **Учет отпуска и потребления Энергии**
	1. Количество отпущенной и потребляемой Энергии определяется в соответствии с температурным режимом за расчетный период.
2. **Права и обязанности сторон**
	1. Права и обязанности Теплоснабжающей организации:
		1. Теплоснабжающая организация обязана предоставлять Потребителю тепловую энергию, соответствующую по качеству обязательным требованиям норм и правил Республики Казахстан, согласно графику температурного режима;
		2. Теплоснабжающая организация обязана предъявлять Потребителю ежемесячно счёт-извещение на оплату поставленной энергии;
		3. Теплоснабжающая организация вправе прекратить или ограничить подачу Энергии Потребителю в одностороннем порядке в следующих случаях:

 - неоплате платежного документа в установленные сроки; - самовольного подключения к теплосети новых мощностей и субаботентов; - расточительного расхода тепловой энергии; - при самовольном присоединении Потребителя к системе теплоснабжения; - недопуска представителей Теплоснабжающей организации к внутренним инженерным сетям; - в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.* + 1. Предупреждение потребителя о предстоящем прекращении или ограничении подачи Энергии производиться Теплоснабжающей организацией следующим способом:

 - путем направления (вручения) письменного сообщения; - телефонограммой;- SMS-рассылкой  - в публичной форме через средства массовой информации, как с указанием ФИО и других данных Потребителя, так и без такового. В этом случае уведомление Потребителя является надлежащим даже в том случае, если Потребитель не был ознакомлен с его текстом, распространенным Теплоснабжающей организацией в соответствующих средствах массовой информации;- путем размещения информации на досках объявлений; - путем объявления в информационной части счета на оплату.5.1.5. Теплоснабжающая организация вправе немедленно прекратить подачу Энергии при наличии аварийной ситуации, либо при угрозе жизни населения.* + 1. Теплоснабжающая организация обязана информировать Потребителя об изменении цен и тарифов на Энергию путем публикации соответствующего объявления в средствах массовой организации не менее чем за 10 дней до их введения.
		2. Теплоснабжающей организации запрещается:

 - отказывать в предоставлении Энергии или ограничивать Потребителя в получении Энергии по причине невыполнения требований другими потребителями; - взимать с потребителя дополнительную плату за энергию, отпущенную с повышенными параметрами против договорных; - требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них счета5.2. Права и обязанности Потребителя:5.2.1. Потребитель обязан: - выполнять все мероприятия (утепление дверных и оконных проемов, восстановление второго остекления, промывка нагревательных приборов и т.д.) по подготовке к зиме жилого помещения; - не допускать утечек сетевой воды и прямого водозабора из системы отопления; - не производить реконструкцию системы теплоснабжения и теплоизолирующих установок без разрешения Теплоснабжающей организации; - ежемесячно передавать показания приборов учета с 20 по 30 число месяца.5.2.2. Потребителю запрещается: - переоборудовать внутриквартирные сети, инженерное оборудование и устройства без согласования с Теплоснабжающей организацией; - нарушать имеющиеся схемы учета; - использовать теплоносители в системах отопления не по прямому назначению (слив воды из системы и приборов отопления).* + 1. В случае отчуждения (продажа, дарение и т.п.) жилого помещения Потребитель, совершающий сделку по отчуждению, учитывая интересы Теплоснабжающей организации, обязан известить Теплоснабжающую организацию о своих намерениях и сообщить новые/измененные данные о собственнике квартиры/дома. До совершения сделки по отчуждению имущества Потребитель обязан произвести сверку по начисленным и выставленным платежам за потребленную энергию и в случае наличия задолженности произвести полную оплату, а также расторгнуть настоящий Договор, либо подписать соглашение о внесении в него соответствующих изменений (смена адреса и т.д.).
		2. Потребитель, не оплативший задолженность на момент совершения им сделки по отчуждению (продажа, дарение и т.п.) жилого помещения обязан помимо долга, выплатить Теплоснабжающей организации по её требованию штраф в размере 100 МРП.
		3. В случае заключения Потребителем, являющимся собственником жилого помещения, договора аренды или иной сделки по передаче помещения в пользование третьему лицу, ответственность по оплате за потребленную энергию несет Потребитель (собственник жилого помещения), если иное не предусмотрено договором аренды.
		4. Факт получения несоответствующей качеству Энергии оформляется соответствующим актом в присутствии Потребителя, представителя Теплоснабжающей организации и представителя ОСИ/КСК или другой обслуживающей организации. Присутствие представителя Теплоснабжающей организации обязательно, в противном случае, такой акт считается составленным ненадлежащим образом и юридической силы не имеет.
		5. Все споры и разногласия по представлению некачественной энергии Потребитель имеет право разрешать в досудебном порядке путем подачи заявления. В случае не достижения соглашения Потребитель имеет право разрешить спор в судебном порядке.
		6. Потребитель имеет право не производить оплату за время перерывов, сверх установленных договором.
1. **Ответственность сторон**
	1. В случае подачи Энергии, несоответствующей требованиям действующих в Республике Казахстан норм и правил по вине Теплоснабжающей организации, последняя производит перерасчет стоимости энергии потребленной Потребителем на основании соответствующего акта с указанием фактической средней температуры в отапливаемых помещениях и фактической температуры наружного воздуха за Расчетный период, в котором был выявлен факт несоответствия качества Энергии.
	2. Теплоснабжающая организация не несёт ответственности за качество предоставляемой энергии при условии ненадлежащего выполнения мероприятий по подготовке к отопительному сезону, Потребителем, ОСИ/КСК, или другими обслуживающими организациями.
	3. Теплоснабжающая организация не несет ответственность в случае выхода из строя теплогенерирующего оборудования (котлов, насосов), произошедшего вследствие перепада напряжения в энергосистеме.
	4. Теплоснабжающая организация не несет ответственность перед Потребителем за снижение параметров теплоносителя и прекращение его подачи по причинам, произошедшим вследствие форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий, погодных явлений, таких как гроза, буря, наводнение, пожар или длительное похолодание, когда температура окружающей среды в течение 2-х суток держится на 3 и более градуса ниже отметки расчетной -35С).
	5. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору, Теплоснабжающая организация и Потребитель обязаны возместить причиненный этим реальный ущерб в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.
	6. За несвоевременную оплату потреблённой Энергии Теплоснабжающая организация вправе начислять Потребителю пеню в размере 0,1% от суммы неоплаченной энергии за каждый день просрочки оплаты начиная с последнего дня месяца, следующего за расчетным периодом, но не более 10%.
	7. При самовольном подключении Потребителем мощности после прекращения Теплоснабжающей организацией подачи Энергии в случаях, предусмотренных п.п. 5.1.3., 5.1.4. настоящего Договора, Потребитель несет ответственность в виде штрафа в размере 2 МРП. При неоднократном самовольном подключении (два и более раза) Потребитель несет ответственность в виде штрафа в размере 5 МРП.
	8. Повторное подключение Потребителя после прекращения Теплоснабжающей организацией подачи Энергии в случаях, предусмотренных п.п. 5.1.3., 5.1.4. настоящего Договора, производится после оплаты услуг по подключению.
	9. В случае выявленных нарушений, согласно п.п. 5.2.2. настоящего Договора Потребитель несет ответственность в виде штрафа в размере 2 МРП.
2. **Акты о нарушениях**
	1. Нарушения Договора и действующего законодательства Республики Казахстан, допущенные Потребителем, оформляются (фиксируются) двухсторонним актом представителями Теплоснабжающей организации и потребителем в двух экземплярах, один из которых вручается Потребителю.
	2. Акт считается действительным и при отказе Потребителя от подписи, но при условии оформления его комиссией Теплоснабжающей организации или органа управления объектом кондоминиума в составе не менее трех человек.
	3. Акт, составленный в порядке, предусмотренном пунктами 7.1. или 7.2. Договора, является официальным документом, подтверждающим указанные в нем обстоятельства.
3. **Общие положения и разрешения споров**
	1. Настоящий договор является публичным договором теплоснабжения. В связи с чем, цены на Энергию и подачу горячей воды, равно как и иные условия Договора, устанавливаются в соответствии с тарифами, утвержденными уполномоченными органами.
	2. Договор заключается на неопределенный срок.
	3. Договор вступает в силу с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к присоединенной сети.
	4. С момента вступления в силу настоящий Договор заменяет собой другие ранее заключенные договоры и соглашения, если таковые имели место, и становится основным документом, регулирующим отношения Сторон касательно предмета Договора.
	5. Всё, что не предусмотрено Договором, регулируется нормами действующего законодательства Республики Казахстан.
	6. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
	7. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
 |
| **9. Тараптардың деректемелері мен қолдары****Жылумен жабдықтаушы ұйым:****«Астана-Өрнек» ЖШС**Мекен-жайы: Астана қ., Қабанбай батыр даңғылы, 22 ВП-3БСН 060540003924БИК IRTYKZKAЖСК KZ499650000000322135«Forte Bank» АҚТел. 8 7172 242018**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шаламбаев С.М.****Тұтынушы:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Мекен-жайы: Астана қ., \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,ЖСН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_жеке куәлік № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Берілген \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бастап \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ жылТел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1. **Реквизиты и подписи Сторон**

**Теплоснабжающая организация:****ТОО «Астана-Орнек»**Адрес: г. Астана, пр. Кабанбай Батыра, 22 ВП-3БИН 060540003924БИК IRTYKZKAИИК KZ499650000000322135АО «Forte Bank»Тел. 8 7172 242018**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шаламбаев С.М.****Потребитель:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес: г. Астана, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,ИИН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_удостоверение личности № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдано \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ годаТел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |